

Algemene voorwaarden Leornova

1. Definities

1. Leornova: Leornova, gevestigd te Nijmegen (Nederland) onder KvK nr. 80926975.
2. Klant: degene met wie Leornova een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Leornova en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Leornova.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Leornova zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Leornova zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van een aanbod door de klant verbindt Leornova slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Leornova hanteert zijn in euro's. De prijzen zijn exclusief btw, maar inclusief administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De prijzen die Leornova hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Leornova te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Leornova vastgesteld. Dat gebeurt ofwel op grond van de werkelijk bestede uren, ofwel op grond van een van tevoren afgesproken totaalbedrag.
4. Indien partijen voor een dienstverlening door Leornova een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. Leornova is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Leornova de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Leornova prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Leornova op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

6. Betalingen en betalingsvoorwaarden

1. De klant dient facturen van Leornova binnen 1 maand te betalen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of als de factuur een andere betaaltermijn bevat.
2. Betaalt de klant niet tijdig, is Leornova gerechtigd €5 per dag in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij de eventuele buitengerechtelijke incassokosten en/of mogelijke schadevergoeding verschuldigd aan Leornova.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Leornova haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Leornova op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Leornova, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Leornova te betalen.

7. Annuleringsvoorwaarden

1. Klanten kunnen hun inschrijving voor een workshop, evenement of andere activiteit tot 4 weken voor aanvang kosteloos annuleren.
2. Klanten die hun inschrijving voor een workshop, evenement of andere activiteit binnen 4 weken voor aanvang annuleren, zijn verplicht 50% van het inschrijfgeld te betalen.
3. Klanten die hun inschrijving voor een workshop, evenement of andere activiteit binnen 1 week voor aanvang annuleren, zijn verplicht 100% van het inschrijfgeld te betalen. Hetzelfde geldt voor klanten die zonder annulering niet naar de bijeenkomst komen.
4. Leornova behoudt zich het recht voor om workshops, evenementen of andere activiteiten te annuleren, uit te stellen of anderszins te wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij onvoldoende aanmeldingen. Leornova accepteert geen aansprakelijkheid voor enige schade die deelnemers zouden kunnen lijden als gevolg van de annulering of wijziging.
5. Na een annulering of wijziging kunnen deelnemers op verzoek hun volledige inschrijfgeld terug ontvangen, of zich inschrijven voor de volgende workshop, evenement of activiteit.

8. Opschorten en verrekenen

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.
2. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om een schuld aan Leornova te verrekenen met een vordering op Leornova.

9. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Leornova enkel een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

10. Uitvoering van de overeenkomst

1. Leornova voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Leornova heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Leornova tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

11. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Leornova.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Leornova de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Leornova redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

12. Vrijwaring

De klant vrijwaart Leornova tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Leornova geleverde producten en/of diensten.

13. Klachten

1. De klant dient een door Leornova geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Leornova daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Leornova uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Leornova in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Leornova gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

14. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Leornova.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Leornova ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

15. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Leornova een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Leornova verschuldigd zijn.

16. Aansprakelijkheid Leornova

1. Leornova is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Leornova aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Leornova is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Leornova vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

17. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Leornova in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Leornova kan worden toegerekend in een van de wil van Leornova onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Leornova kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Leornova 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Leornova er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Leornova is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

18. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

19. Wijziging algemene voorwaarden

1. Leornova is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Leornova zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

20. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Leornova.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

21. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Leornova bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in Arnhem is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.